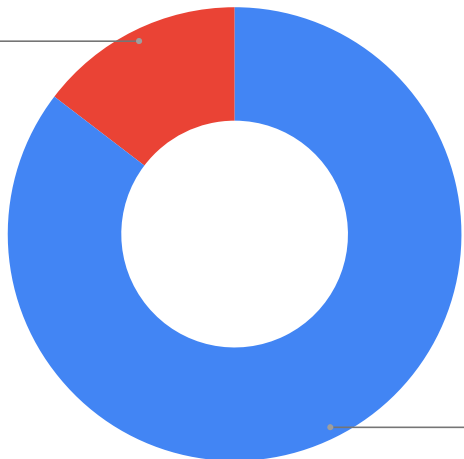


## Questionario di soddisfazione del Donatore ADVS FIDAS CATANIA - 2022

Conteggio di Come giudica l'organizzazione delle raccolte?

Buono  
14,6%

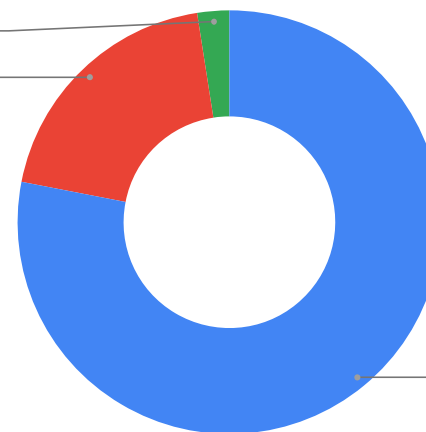


Ottimo  
85,4%

Conteggio di Ritiene che la visita medica alla quale è stato sottoposto sia stata accurata?

Sufficiente  
2,4%

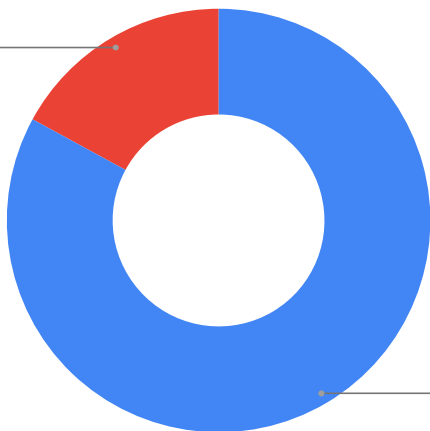
Buono  
19,5%



Ottimo  
78,0%

Conteggio di Come valuta le risposte ed i suggerimenti relativi al suo stato di salute ed alla donazione fornite dal personale...

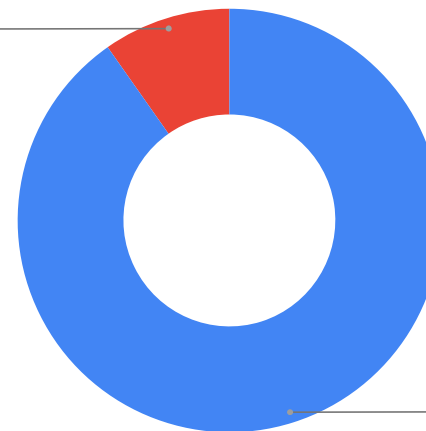
Buono  
17,1%



Ottimo  
82,9%

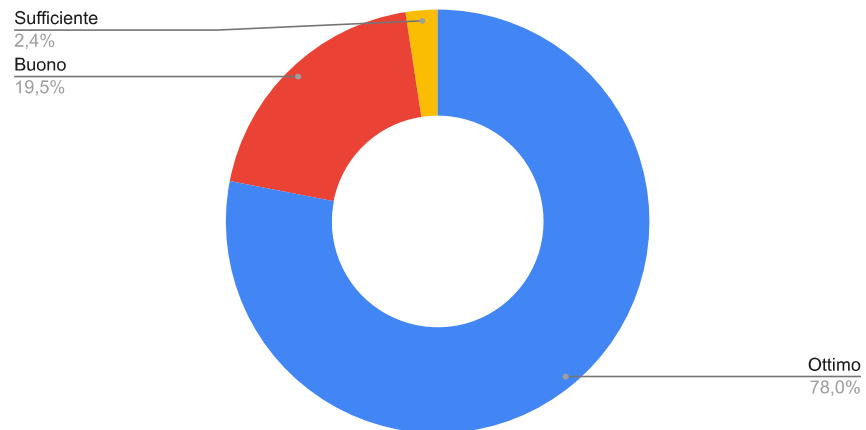
Conteggio di Come giudica la cortesia e la disponibilità del personale infermieristico addetto alla sala prelievi?

Buono  
9,8%

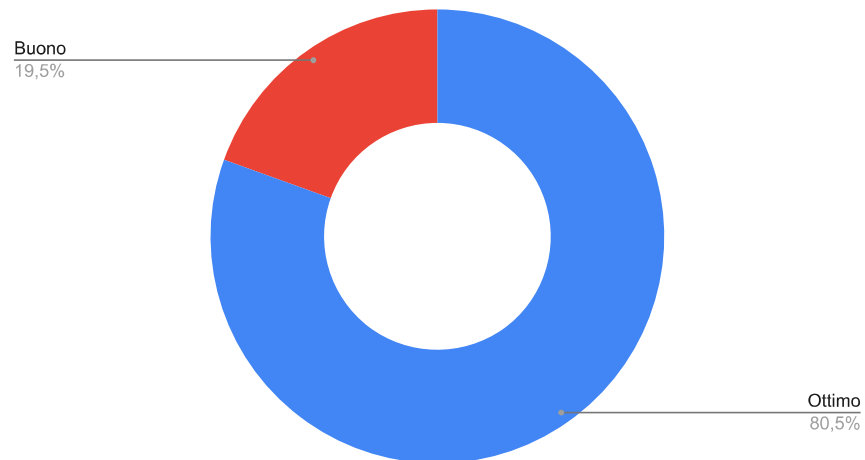


Ottimo  
90,2%

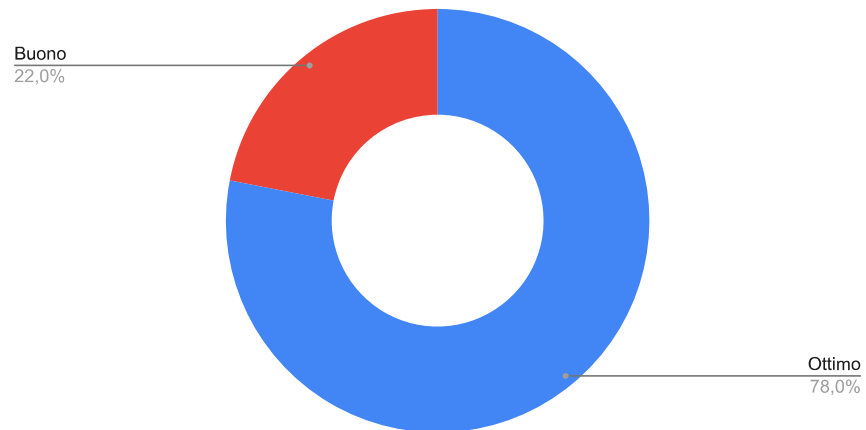
Conteggio di Come ritiene il tempo trascorso presso la Sede di Raccolta per la donazione?



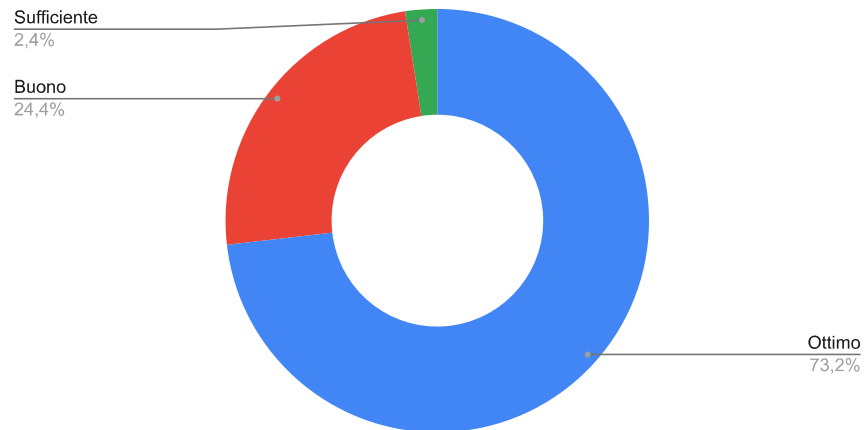
Conteggio di Come giudica la gestione della post donazione?



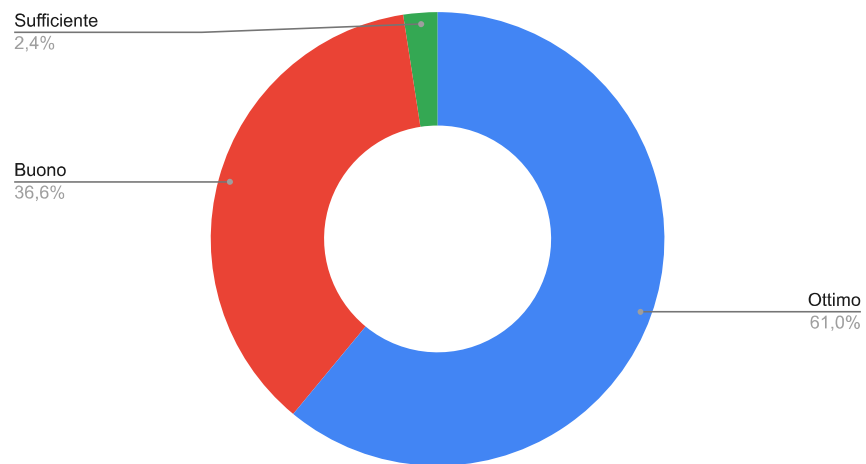
Conteggio di Come giudica il rispetto della sua privacy durante il processo di donazione?



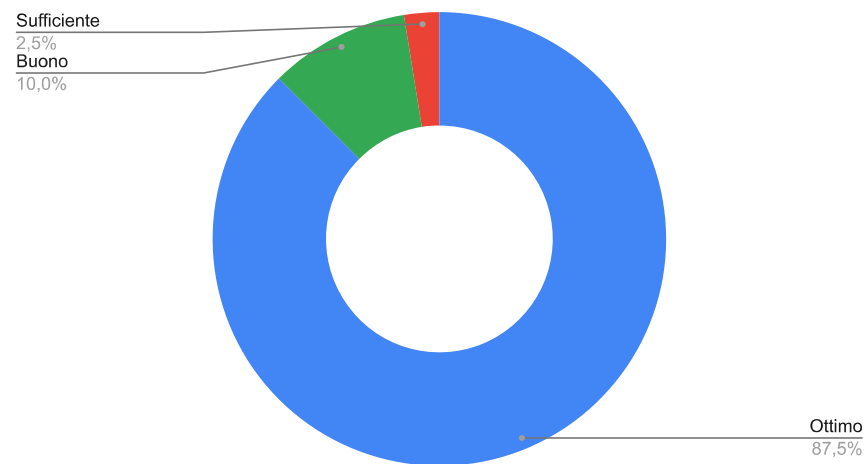
Conteggio di Come giudica la comunicazione delle informazioni relative al suo stato di salute?



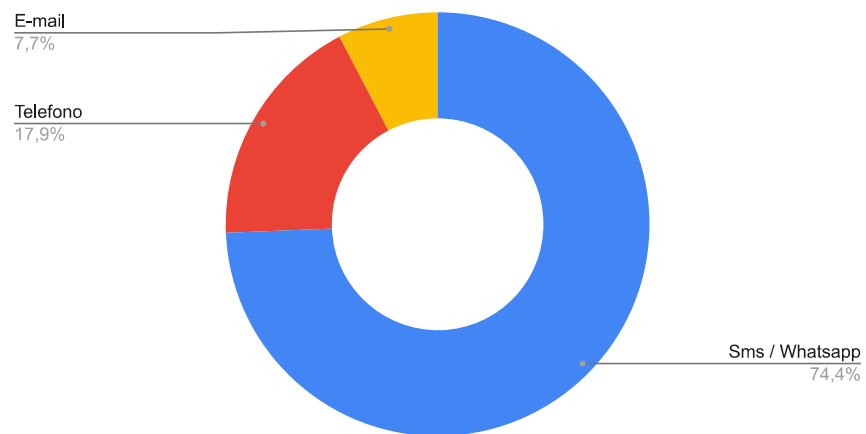
### Conteggio di Come giudica i tempi di attesa dei referti?



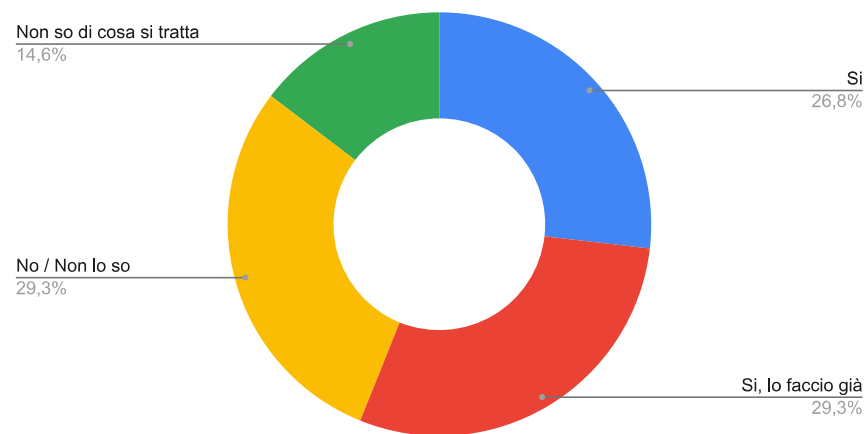
### Conteggio di Come giudica il servizio svolto dall'Associazione?



### Conteggio di Come preferisce essere contattato dall'Associazione?



### Conteggio di Sarebbe disponibile ad effettuare una donazione in aferesi?



#### Note / Commenti

- . A conferma di quanto sopra vengo a donare quasi regolarmente ogni 3 mesi
- . Nella prima domanda c'è un refuso nella risposta "Sufficiente".
- . Ottimo
- . Ottimo
- . Vi ringrazio per tutto il lavoro svolto.
- . Tutti meravigliosi ❤️❤️❤️
- . Che dio vi benedica x il lavoro che fate
- . Sono soddisfatta
- . Mi sento meglio grazie a voi che fate un buon lavoro...
- . Massima serietà del gruppo, personale tutto qualificato, e tanta empatia; complimenti e grazie di tutto.
- . Associazione seria e competente oltre alle magnifiche persone che la gestiscono
- . Tutto perfetto.....non si può volere di meglio. Come stare in famiglia
- . Da anni arrivo donatore ADVS e voglio elogiare il Dr. Caruso e la moglie per l'impegno, la gentilezza e la disponibilità.
- . Persone piene di umanità che mettono a proprio agio e che rispondono ad ogni quesito posto. Grazie davvero
- . soddisfatta
- . Tutto ottimo
- . Ottima
- . Mi trovo benissimo da anni, sono competenti e sanno fare bene ciò che fanno
- . mi piacerebbe un area personale sul web per vedere lo storico delle donazioni e programmare/prenotare le donazioni future
- . Ottimo
- . buon lavoro
- . OK
- . Sono molto soddisfatto del lavoro che svolge l'associazione ! la signora Concita molto brava sempre disponibile in qualunque momento, il dottore Caruso molto professionale mi ha anche dato dei consigli sull'alimentazione,
- . l'infermiere veramente preciso e delicato, fanno di questa struttura un'eccellenza ! Come ho detto in tutto il questionario svolgono un Ottimo, complimenti
- . La volta precedente che ho donato tempi di attesa troppo lunghi.
- . Va tutto benissimo, continuate così!
- . Anche se do la mia disponibilità per aferesi e plasmaferesi, per motivi di tempo, non sempre potrei essere effettivamente disponibile. Grazie per il vostro servizio
- . Mando sempre i miei complimenti a tutto lo staff
- . Ho già provato l'aferesi ma non riuscendo a completarla poiché posso farla su di un braccio solo, e con vene piccole
- . Dico di no all'aferesi sol perché ho poco tempo a disposizione, ma se necessario proverei a liberarmi, se sono a Catania ovviamente.
- . Ok
- . Ottimo servizio
- . Grazie per il servizio svolto.
- . Grazie per la vostra attenzione, che riversate per i vostri pazienti

- Il Dr. Caruso e la moglie, sig.ra Concita, sono davvero impagabili per dedizione, serietà e gentilezza.
- . Anche gli altri medici e collaboratori mettono a proprio agio. Complimenti e grazie!
  - . Era tanto tempo che volevo intraprendere il percorso della donazione,
  - . ho trovato finalmente un'associazione molto preparata e disponibile, molto pulita e soprattutto comoda per me essendo vicino casa
  - . Ok
  - . Professionalità e cordialità del personale preposto, mettono sempre a proprio agio il donatore. Grazie
  - . Ho trovato un ambiente poco attento alle pulizie....polvere un po' ovunque.
  - . Grazie e alla prossima volta.
  - . Tutto ottimo
  - . Vorrei fare la donazione in aferesi. Vi contatterò
  - . Grazie, arriverci alla prossima donazione